

La Política de la Calidad de GLOBAL REPAR, S. L. se fundamenta en:

- Planificar, implantar y mantener productos y servicios con la calidad exigida por los clientes.
- Mejorar la gestión interna, previniendo y evitando deficiencias de calidad en cualquier parte del proceso.
- Conseguir los máximos niveles de prestigio y competitividad en el mercado.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios, y los exigidos por el cliente.

Todos estos requisitos se aplican al alcance del sistema de gestión de calidad que es:

REPARACIÓN Y PINTADO DE PIEZAS Y CARROCERÍAS

Estos objetivos obligan a mantener al día y consolidar un Sistema de la Calidad que facilite su consecución y cree al mismo tiempo una evidencia adecuada del mismo que sea medible y eficaz. Para ello la dirección dotará a la Empresa de los recursos humanos y técnicos apropiados que permitan asegurar la calidad de los servicios con los requisitos establecidos.

Velando por el cumplimiento de una calidad adecuada para satisfacer las necesidades de los clientes, **se pretende conseguir un 100% de servicios plenamente satisfactorios.**

Se entiende como servicio satisfactorio aquél que cumple con las expectativas del cliente en lo referente a precio, coste y plazos del servicio contratado. Toda demora o variación imputable a la labor de GLOBAL REPAR, S. L. será analizada para acometer un proceso de **mejora continua** en la calidad de nuestros procesos y en los procesos de nuestros proveedores y clientes.

Con este objetivo GLOBAL REPAR, S. L. persigue fidelizar un mercado y ser reconocido en él por la calidad y practicidad de los servicios contratados, colaborando en la mejora del tejido empresarial de nuestra zona geográfica de influencia. La Dirección de GLOBAL REPAR, S. L. se compromete a difundir esta política de calidad a los miembros de la Empresa para que todos conozcan y asuman sus responsabilidades con relación a la aplicación y mantenimiento al día del Sistema de la Calidad.

Por tanto, declaro que decido y asumo la correcta aplicación y mantenimiento del Sistema de la Calidad establecido en GLOBAL REPAR, S. L. y la aseguro ante los clientes.

Pinseque (Zaragoza).

Jorge Zamora.
11/10/2019